

RESOLUCIÓN 3422 DE 2014

(noviembre 26)

Diario Oficial No. 49.368 de 17 de diciembre de 2014

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

<NOTA DE VIGENCIA: Resolución derogada por el artículo [4](#) de la Resolución 162 de 2017>

Por medio de la cual se adopta el Manual de Formulación e Implementación de Políticas de Prevención del Daño Antijurídico del Ministerio y Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Resumen de Notas de Vigencia

NOTAS DE VIGENCIA:

- Resolución derogada por el artículo [4](#) de la Resolución 162 de 30 de enero de 2017, 'Por la cual se deroga la Resolución No [3422](#) del 26 de noviembre de 2014 y se dictan otras disposiciones'.

EL MINISTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES,

en ejercicio de sus facultades constitucionales y/o legales y/o reglamentarias, en especial de las que le confieren la Ley [1341](#) de 2009 y el Decreto número [2618](#) de 2012, y demás normas complementarias y concordantes con la materia, y

CONSIDERANDO:

Que la Ley [1341](#) de 2009 “por la cual se definen principios y conceptos sobre la Sociedad de la Información y la Organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones generales”, asigna funciones al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y del espectro radioeléctrico, así como las potestades del Estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación de los habitantes del territorio nacional a la Sociedad de la Información;

Que mediante el Decreto número [2618](#) de 2012, fue modificada la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ello en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley [1341](#) de 2009 con el objeto de incrementar la efectividad del Ministerio en lo que se refiere al diseño y formulación de políticas que coordinen y estandaricen las acciones de implementación y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el Gobierno nacional y la gestión de las Tecnologías de la Información en la industria;

Que el artículo [90](#) de la Constitución Política establece que el Estado responderá patrimonialmente por los daños antijurídicos que le sean imputables, causados por la acción o la

omisión de las Autoridades públicas. La referida norma, así mismo menciona que en el evento de ser condenado el Estado a la reparación patrimonial de uno de tales daños, que haya sido consecuencia de la conducta dolosa o gravemente culposa de un agente suyo, aquel deberá repetir contra este;

Que la Ley 446 de 1998, en su artículo [75](#), establece que las entidades y organismos de Derecho Público del orden nacional, departamental, distrital y de los municipios capital de departamento y los Entes Descentralizados de estos mismos niveles, deberán integrar un Comité de Conciliación, conformado por los funcionarios del nivel directivo que se designen y cumplirá las funciones que se le señalen;

Que el Decreto número 1716 de 2009, establece en su artículo [16](#) que el Comité de Conciliación es una instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de la entidad;

Que la Resolución número [002090](#) de 31 de julio de 2009, por la cual se adecua la conformación del Comité de Conciliación del entonces Ministerio de Comunicaciones y Fondo de Comunicaciones, hoy Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, establece en el numeral 1 del artículo [4o](#) como función de dicho Comité, formular y ejecutar políticas de prevención del daño antijurídico;

Que de acuerdo con la Circular número [03](#) de 20 de junio de 2014, la Agencia Nacional de la Defensa Jurídica del Estado solicitó a las Entidades Públicas del Orden Nacional, formular sus políticas de prevención del daño antijurídico siguiendo la metodología y formatos previstos en el “Manual para la elaboración de Políticas de Prevención del Daño Antijurídico”, publicados en la página web de la Agencia Nacional de la Defensa Jurídica del Estado, sección publicaciones, señalándoles que las mismas deberán ser adoptadas mediante resolución y remitidas a dicha entidad;

Que el Comité de Conciliación y Defensa Judicial del Ministerio y Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, mediante Sesión número 143 de 2014, aprobó el Manual de Formulación e Implementación de Políticas de Prevención del Daño Antijurídico del Ministerio y Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, diseñado por la Oficina Asesora Jurídica y con el apoyo de las dependencias de la Entidad donde se generan los litigios judiciales, con el objeto de incentivar al interior del Ministerio una cultura preventiva frente a la gestión administrativa, mediante la identificación y análisis de causas que generan litigios, para así evitar la interposición de demandas judiciales y consecuente con ello el reconocimiento y pago de condenas judiciales;

En mérito de lo expuesto,

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1o.** <Resolución derogada por el artículo [4](#) de la Resolución 135 de 2017> Adoptar el Manual de Formulación e Implementación de Políticas de Prevención del Daño Antijurídico del Ministerio y Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, aprobado por los miembros del Comité de Conciliación y Defensa Judicial del Ministerio y Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, mediante Sesión número 143 de 2014, el cual, hace parte integral de la presente resolución.

□

ARTÍCULO 2o. <Resolución derogada por el artículo 4 de la Resolución 135 de 2017> Crear formalmente en el Sistema de Gestión de Calidad del Ministerio TIC (MIG), el Manual de Formulación e Implementación de Políticas de Prevención del Daño Antijurídico del Ministerio y Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para que sirva de consulta, seguimiento y control de las políticas allí establecidas, por parte de los funcionarios del Ministerio y Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la Oficina de Control Interno y las dependencias y áreas responsables de su cumplimiento.

PARÁGRAFO. La Oficina de Control Interno deberá comprobar los resultados del cumplimiento de las políticas establecidas en el Manual de Formulación e Implementación de Políticas de Prevención del Daño Antijurídico del Ministerio y Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, informándole de ello a los miembros del Comité de Conciliación y Defensa Judicial del Ministerio y Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para que realice seguimiento a los resultados obtenidos de su implementación.



ARTÍCULO 3o. <Resolución derogada por el artículo 4 de la Resolución 135 de 2017> La presente resolución será publicada en la página web de la Entidad para conocimiento público.



ARTÍCULO 4o. <Resolución derogada por el artículo 4 de la Resolución 135 de 2017> La presente resolución rige a partir de la fecha de su publicación.

Publíquese y cúmplase.

Dada en Bogotá, D. C., a 26 de noviembre de 2014.

El Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones,

DIEGO MOLANO VEGA.



Proceso Gestión Jurídica

Código

GJU-TIC-  
MA-001



MANUAL DE FORMULACIÓN E  
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE  
PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO.

Versión

1.0



MINTIC

MANUAL DE FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE PREVENCIÓN  
DEL DAÑO ANTIJURÍDICO

COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL

OFICINA ASESORA JURÍDICA

GRUPO DE PROCESOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES

BOGOTÁ, D. C., NOVIEMBRE de 2014

CONTENIDO.

INTRODUCCIÓN

1. DEFINICIÓN DE POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO

2. METODOLOGÍA PROPUESTA POR LA AGENCIA NACIONAL DE LA DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO

2.1. Clasificar las causas de las demandas.

2.2. Identificar y enlistar las causas primarias del problema.

2.3. Diseñar las medidas para corregir el problema.

2.4. Implementación de las medidas correctivas.

2.5. Comprobación de los resultados.

2.6. Institucionalización de las nuevas medidas.

2.7. Conclusiones.

3. DEFINICIÓN DE LA CAUSA PRIMARIA DEL DAÑO ANTIJURÍDICO DEL MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

3.1. Clasificación de las causas de las demandas interpuestas contra el MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, así como de las recientes condenas.

3.2. Identificación y enlista de las causas primarias del problema planteado en las demandas interpuestas y condenas contra el MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

3.3. Diseño de las políticas de prevención del daño antijurídico en el MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

4. POLÍTICAS DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO DEBERÁN SER ADOPTADOS MEDIANTE RESOLUCIÓN.

INTRODUCCIÓN.

La fijación de la política de prevención del daño antijurídico y de defensa de los intereses del MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES tiene fundamento jurídico tanto en la Constitución Política, como en el Decreto número [1716](#) de 2009, así como las Directivas y Circulares dadas por la Presidencia de la República y particularmente lo dispuesto en la Circular número [03](#) de 20 de junio de 2014

expedida por la AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO, en el marco de las funciones asignadas por la Ley [1444](#) de 2011 y reguladas por el Decreto-ley 4085 de 2011, especialmente las referidas a la prevención de conductas antijurídicas, del daño antijurídico y la extensión de sus efectos que señaló en los manuales de marzo de 2013 y abril de 2014, donde indicó a las entidades públicas, los criterios que se deben tener en cuenta para la elaboración, formulación y ejecución de su política de prevención del daño antijurídico y la extensión de sus efectos.

Por ende, en dicho documento se identificarán los hechos generadores de daño antijurídico, identificando las deficiencias administrativas o misionales que originan reclamaciones en contra del MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, de acuerdo con la metodología propuesta por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado y de esta forma, se establezca el procedimiento a seguir para la formulación, evaluación e institucionalización de las acciones que debe adoptar para reducir los riesgos y costos de enfrentar un proceso judicial.

Lo anterior, para contribuir a la reducción de demandas en contra de la Entidad en el mediano plazo y a la disminución en los pagos realizados por concepto de sentencias y conciliaciones, lo que redundará en el fortalecimiento de la defensa jurídica del Estado en sus diversos componentes, incluida la política de prevención del daño antijurídico.

Por consiguiente, en el presente documento se formulan políticas de prevención del daño antijurídico siguiendo la metodología y formatos previstos en los “Manual para la elaboración de políticas de prevención del daño antijurídico”, publicados en la página web de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, sección publicaciones.

La política de prevención del daño antijurídico y de defensa de los intereses del MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES establece los parámetros preventivos a seguir con el fin de evitar que con las actuaciones administrativas y la toma de decisiones en las distintas áreas y dependencias de la Entidad, se puedan generar hechos que vulneren el régimen jurídico aplicable y, como consecuencia, el detrimento del patrimonio público.

## 1. DEFINICIÓN DE POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO.

El artículo [90](#)<sup>[1]</sup> de la Carta Política consagra el principio de la responsabilidad patrimonial del Estado por los daños antijurídicos que le sean imputables. En tal virtud, es responsabilidad del Estado no solo el resultado de una actividad irregular o ilícita, sino también el ejercicio de una actuación regular o lícita, pues lo relevante es que se cause injustamente un daño a una persona.

Así las cosas, el Estado debe responder patrimonialmente por los daños antijurídicos que le sean imputables en razón de la acción u omisión de las Autoridades públicas.

Con base al concepto anterior, la política de prevención del daño antijurídico debe conllevar a la solución de problemas administrativos que generan litigiosidad e implica el uso de recursos públicos para reducir los eventos generadores de daño antijurídico, donde se identifican los hechos a prevenir y así se generen políticas de prevención en aquellos casos que generan mayor litigiosidad y pagos por la Entidad por concepto de condenas en su contra.

Es así como la Oficina Asesora Jurídica del MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, dependencia con la función de representar

judicial, extrajudicial y administrativamente al Ministerio TIC y al Fondo TIC conforme lo dispuesto en el Decreto número [2618](#) de 2012<sup>[2]</sup> y la Resolución número [001142](#) de 5 de junio de 2014<sup>[3]</sup>, deberá identificar las demandas más recurrentes para que el Comité de Conciliación y Defensa Judicial del MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES proceda a formular las políticas de prevención del daño, bajo la teoría de administración de la calidad total recomendada por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, que consiste en:

1. Poner a consideración de toda la estructura directiva de la organización administrativa las causas que originan litigios, analizando dichas causas y el motivo de que sean frecuentes.
2. Buscar solución a la problemática y que dicha propuesta sea implementada en la organización y particularmente por los grupos que conocen la situación que está generando dificultades.
3. La solución propuesta debe ser objeto de discusión y consenso de las partes que puedan estar involucradas en los hechos u omisiones generadoras de daño antijurídico.
4. La solución requiere de la existencia de cambios organizacionales y de la institucionalización de procedimientos que garanticen que no vuelva a repetirse el daño.

Esta teoría requiere de una técnica especial fundamentada en métodos de investigación, como los siguientes:

1. Buscar puntos que generen problemas.
2. Relacionar las posibles causas.
3. Identificar las causas.
4. Formular medidas para corregir las causas.
5. Implementar las medidas.
6. Verificar los resultados.
7. Institucionalizar las medidas.

La teoría de administración de la calidad total, requiere en estricto sentido que una parte de la administración apruebe las medidas y otra que las desarrolle, es decir, el Comité de Conciliación y Defensa Judicial del MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES<sup>[4]</sup> proceda a formular las políticas de prevención del daño antijurídico y por otro lado, el área de la organización donde se generó el problema para que desarrollen la medida preventiva, propongan soluciones y las implementen.

## 2. METODOLOGÍA PROPUESTA POR LA AGENCIA NACIONAL DE LA DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO.

De conformidad con la teoría de administración de la calidad total, la Agencia Nacional de la Defensa Jurídica del Estado, conforme lo dispuesto en el Manual 11, para la elaboración de políticas de prevención del daño antijurídico, señala que resulta importante: 1. Enlistar las posibles causas de daño antijurídico. 2. Identificar las causas primarias del problema, o sea en conclusión se enlistan e identifican las causas primarias del problema de la siguiente forma:

## 2.1. Clasificar las causas de las demandas

En esta parte se clasifican las demandas más recurrentes que se han interpuesto contra la Entidad, para establecer cuáles son los hechos de las reclamaciones y los argumentos expuestos por los demandantes para emprenderlas, así como las recientes condenas a cargo del **MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**.

Con base en los hechos, se clasifican y agrupan el tipo de acción judicial que pueden emprender los administrados dando cuenta del número de reclamaciones y de los montos solicitados.

Este proceso se realiza clasificando los hechos en distintos tipos de acción judicial, tomando como guía un árbol de clasificación de hechos o de clasificación de las causas de la demanda que contiene los manuales propuestos por la **AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO**.

Una vez clasificadas las reclamaciones, se establecen las causas de las demandas más frecuentes y costosas para la Entidad, priorizando los hechos por los que la Entidad ya ha sido condenada, para con base a ellos el Comité de Conciliación y Defensa Judicial defina los asuntos que serán susceptibles de desarrollar en una política de prevención del daño antijurídico y determinar cómo se deberá estudiar el problema y plantear las soluciones al mismo por parte de la dependencia que lo generó.

## 2.2. Identificar y enlistar las causas primarias del problema

En esta parte, se estudiará el problema y determinará el caso que las originan, buscando las falencias administrativas o misionales que generan las demandas, identificando el error cometido al interior de la Entidad.

En este análisis se definirán falencias reiteradas que ocasionan riesgo de litigiosidad, organizándolas de tal forma que se prioricen las que resulten o puedan resultar en el mayor número de reclamaciones.

Al final, se contará con una o varias causas primarias que constituyen los problemas dentro de la Entidad que las políticas de prevención deben resolver. La identificación de las falencias administrativas que generan demandas permite determinar si las reclamaciones hechas a la Entidad son prevenibles o no, si se originan por fallas internas de la Entidad en cualquiera de sus procesos, entonces la reclamación será prevenible a través de cambios institucionales o si por el contrario es ajeno a la organización, no pudiendo ser prevenibles por la Entidad.

Estas causas primarias deben ser revisadas por el Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la Entidad, para establecer si se debe desarrollar alguna alternativa para reducirla y así dar una solución.

## 2.3. Diseñar las medidas para corregir el problema

Las medidas para corregir el problema se constituye en una política pública cuyo fin es la prevención del daño antijurídico generado por la causa encontrada que, debe consistir en un plan de acción para solucionar un problema que incluya medidas que mitiguen o resuelvan la causa primaria del mismo. Así mismo, incluye el presupuesto estimado que costará la solución, el cronograma para el desarrollo de esta, los resultados esperados y los indicadores para su medición.

Debe quedar explícito el responsable de la implementación de la política de prevención, medidas que deben ser adoptadas por la Entidad a través de resolución.

#### 2.4. Implementación de las medidas correctivas

Lista la política de prevención del daño, el Comité de Conciliación y Defensa Judicial realizará los trámites necesarios para que la Entidad disponga los recursos necesarios para su implementación, haciendo parte de la planeación operativa anual de la Entidad, así como de su planeación estratégica.

La estrategia de implementación de la política de prevención incluye su divulgación a todas aquellas áreas de la Entidad cuya misión esté relacionada con los hechos generadores del daño, donde cada servidor público involucrado debe conocerla, así como sus antecedentes, las funciones que debe desempeñar para su cumplimiento y los resultados que esta espera obtener junto con los indicadores para su medición, mediante campañas de divulgación y capacitación.

#### 2.5. Comprobación de los resultados

El Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la Entidad, definirá el plazo para evaluar si la política planteada ha funcionado y se ha podido implementar, haciendo seguimiento a los indicadores que se proponen como parte de la política, documentándose los avances del mismo, planteándose posibles ajustes y reformas a la estrategia planteada inicialmente para que esta sea más útil y coherente con los resultados que se espera obtener de la misma.

#### 2.6. Institucionalización de las nuevas medidas

Comprobados los resultados y replanteadas las medidas que deban ser corregidas para alcanzar los resultados propuestos, la Entidad institucionalizará la política de prevención del daño de la causa inicialmente analizada para que esta se convierta en una más de las políticas que la Entidad aplica en su quehacer misional o administrativo, convirtiéndose en parte de las acciones cotidianas de los servidores públicos de la Entidad.

#### 2.7. Conclusiones

Con base en las anteriores indicaciones dadas por la Agencia Nacional de la Defensa Jurídica del Estado, se busca promover el desarrollo de una cultura proactiva de la gestión del daño antijurídico al interior de las Entidades del Orden Nacional, mediante la identificación y análisis de los hechos generadores de daño antijurídico que incluya una completa indagación sobre las deficiencias administrativas o misionales de la Entidad que están generando reclamaciones en su contra y exponiendo el proceso para la formulación, evaluación e institucionalización de acciones que se deben adoptar para reducir los riesgos y costos de enfrentar un proceso judicial, buscando contribuir a la reducción de demandas en contra de la Entidad en el mediano plazo y a la disminución en los pagos realizados por conceptos de sentencias y conciliaciones.

### **3. DEFINICIÓN DE LA CAUSA PRIMARIA DEL DAÑO ANTIJURÍDICO DEL MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.**

Como ya se mencionó, la Constitución Política de 1991 establece la responsabilidad patrimonial del Estado, refrendada normativamente dentro del ordenamiento jurídico superior como cláusula general de conformidad con la cual “El Estado responderá patrimonialmente por los daños

antijurídicos que le sean imputables, causados por la acción o la omisión de las Autoridades públicas. En el evento de ser condenado el Estado a la reparación patrimonial de uno de tales daños, que haya sido consecuencia de la conducta dolosa o gravemente culposa de un agente suyo, aquél deberá repetir contra éste”. (Artículo [90](#)).

Es entonces en este contexto normativo que cobra relevancia la prevención del daño antijurídico como política de la administración pública, al punto que su formulación e implementación constituyen un deber funcional asignado fundamentalmente a los órganos directivos de las entidades públicas a través del Comité de Conciliación y Defensa Judicial que, también por mandato legal expreso, deben ser constituidos en tales entidades.

En efecto, el Decreto número 1716 de mayo 14 de 2009 dispone que las normas sobre comités de conciliación son de obligatorio cumplimiento para las entidades de derecho público, los organismos públicos del orden nacional, departamental, distrital, los municipios que sean capital de departamento y los entes descentralizados de estos mismos niveles (artículo 15); normas dentro de las cuales se encuentran precisamente la que señala al Comité como instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de las políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de la Entidad (artículo 16), correspondiéndole por tanto cumplir con la función de formular y ejecutar políticas de prevención del daño antijurídico (artículo 19 num.1).

Existe por tanto un claro mandato legal a cargo de las entidades públicas de orientar sus esfuerzos en la labor preventiva, puesto que esta puede contribuir a la reducción del índice de litigiosidad a partir del mejoramiento de la gestión de los intereses y asuntos públicos que puedan llegar a ser generadores de eventos de responsabilidad patrimonial.

No obstante que el Gobierno nacional se ha ocupado del asunto no solo desde el punto de vista normativo sino más aún a través de la divulgación, promoción y asesoramiento a las entidades públicas a través de Directivas, Cartillas, Guías, Manuales, etc.; lo cierto es que en la dinámica propia de la Administración parece evidente que no se ha superado el nivel conceptual del tema, siendo por lo tanto necesario y prioritario propender por el aporte de herramientas prácticas en las cuales las Entidades interesadas puedan encontrar el insumo necesario para llevar a la práctica la formulación de una política de prevención de daño antijurídico, ajustada a sus necesidades reales.

A partir de lo anterior y bajo las indicaciones de la Agencia Nacional de la Defensa Jurídica del Estado procederemos a elaborar de manera efectiva las políticas de prevención del daño antijurídico, sobre las causas de litigios recurrentes y las condenas resueltas en contra del Ministerio/Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

**3.1. Clasificación de las causas de las demandas interpuestas contra el MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, así como de las recientes condenas.**

Para definir las causas de las demandas y de las condenas, objeto de la política de prevención, la Oficina Asesora Jurídica, tuvo en cuenta las demandas notificadas y las sentencias desfavorables a la Entidad, en el periodo comprendido entre el primero (1o) de octubre de 2013 y el treinta (30) de septiembre de 2014, en ese término la Entidad recibió 16 reclamaciones.

El 43.75% de las cuales corresponden a siete (7) demandas de nulidad y restablecimiento del derecho - Administrativa, como consecuencia del presunto desconocimiento al debido proceso y al derecho de defensa en sede de actuaciones administrativas, es decir, la mayoría de las

reclamaciones contra la Entidad se originan por esta causa, que representaría un gasto de \$17.100'506.892 si fueran falladas en contra.

Entre los hechos generadores encontramos cinco (5) condenas, cuatro (4) de ellas las enlistamos teniendo en cuenta la clasificación propuesta en el manual, como nulidades y restablecimientos laborales, de las cuales tres (3) son consecuencia del desconocimiento del mejor derecho a ser incorporado en la planta de personal por estar los demandantes inscritos en carrera administrativa y una (1) debido a la nugatoria de la reliquidación de las prestaciones. La condena restante se produjo en un (1) proceso de nulidad y restablecimiento administrativo, en el que se resolvió que la Entidad desconoció los principios que rigen las actuaciones administrativas.

Se instauraron dos (2) demandas que corresponden a procesos de reparación directa por hechos, acciones u omisiones de la administración que posiblemente causaron perjuicios a los administrados, una (1) acción contractual y una (1) acción popular.

La información anterior, se resume en el cuadro relacionado a continuación:

DAÑO DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN DEL ÁRBOL DE CAUSAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA POLÍTICA	SUMA DE LOS MONTOS SOLICITADOS POR LA MISMA CAUSA DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN	RESUMEN DE LOS HECHOS
Nulidad y Restablecimiento - Administrativa  (2013-00295)	Vigilancia y Control	300 salarios mínimos legales mensuales vigentes (smlmv)	Presunta violación al derecho de defensa y debido proceso por cuanto presuntamente el Ministerio conoció de un conflicto de interconexión entre operadores, cuando el llamado a hacerlo era la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).  Violación del derecho de defensa al sancionar por un cargo que no fue formulado en el pliego de cargos dentro del proceso sancionatorio en el conflicto de interconexión entre operadores.
DAÑO DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN DEL ÁRBOL DE CAUSAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA POLÍTICA	SUMA DE LOS MONTOS SOLICITADOS POR LA MISMA CAUSA DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN	RESUMEN DE LOS HECHOS
Nulidad y Restablecimiento del Derecho -	Vigilancia y Control	150 smlmv	Se declare nulo el Auto número 030 del 18 de mayo de 2009 expedido por el Ministerio TIC mediante el

Administrativa

(2013-00165)

cual se ordenó apertura de investigación formal administrativa en contra de ENDESA. Se declare nula la Resolución número001522 del 27 de junio de 2011, mediante la cual se impone una sanción económica de 150 smlmv a ENDESA y eliminar las conductas que dieron lugar a la infracción. Ya que dicha sanción es excesiva y presuntamente vulneratoria de los principios de gravedad, criterio, daño producido y proporcionalidad, y además se interpuso sin tener en cuenta el atenuante de que contra la sociedad demandante no se había interpuesto ninguna otra sanción. También con la expedición de dichas resoluciones se vulneró presuntamente los derechos de defensa y contradicción, ya que dichas resoluciones fueron notificadas a un domicilio distinto al demandante y no registrado en la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

Nulidad y Restablecimiento del Derecho (2010-00047)

Vigilancia y Control

Por liquidar por la Coordinación de Facturación y Cartera

Presunto desconocimiento de los principios que rigen las actuaciones administrativas en defensa del debido proceso del administrado (caducidad de la actuación administrativa sancionatoria).

Nulidad y Restablecimiento - Administrativa

Dirección de Industria y Comunicaciones

de \$6.983.210.384 de

(2013-02491)

Como consecuencia de la estipulación contenida en el inciso 2o del parágrafo del artículo 4o de la Resolución número443 de 2010, según la cual, si el valor de la inversión efectuada por el titular del permiso, para el cumplimiento de la obligación de hacer impuesta como pago por el derecho al uso del espectro radioeléctrico asignado, resulta inferior al valor de este, aquel estaría obligado a pagar la diferencia con otra obligación, y es por ello que se consideró que la diferencia sea cubierta, no con la obligación de hacer inicialmente fijada, sino con

Nulidad y Restablecimiento del Derecho (2013-02822) Dirección de Industria de Comunicaciones de \$4.134.012.579,8

una de dar establecida mediante la Resolución número1113 de 10 de mayo de 2013 demandada.

Colombia Móvil demanda la Resolución número1247 de 2013 mediante la cual se renovó el permiso otorgado a través de la Resolución número443 de 2010 a Colombia Móvil, aduciendo que el MinTIC tramitó el permiso de la prórroga sin informar a Colombia Móvil, resultando presuntamente vulnerados los derechos de defensa y debido proceso.

Nulidad y Restablecimiento del Derecho (2013-02842) Oficina para la Gestión e Ingresos del Fondo \$1.401.852.078

Realizado el estudio por el MinTIC se determinó que no era procedente el reconocimiento del déficit Autorizado por la Ley 812 de 2013, en consecuencia se expidieron las Resoluciones números 2258 de 2011, 3153 de 2011, 2753 de 2012 y 3490 de 2012. Por lo anterior, la demandante pretende que se le reconozca el déficit generado entre los subsidios otorgados y las contribuciones recaudadas.

DAÑO DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN DEL ÁRBOL DE CAUSAS DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA POLÍTICA SUMA DE LOS MONTOS SOLICITADOS POR LA MISMA CAUSA DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN

RESUMEN DE LOS HECHOS

Nulidad y Restablecimiento (2013-0084) Grupo Contratación \$3.600.000.000

El Ministerio realizó presuntamente una apreciación errada de los términos de referencia de la Convocatoria Pública número 0001 de 2004, como consecuencia no fue adjudicada al demandante la licitación, desconociendo su derecho como posible ganador de la licitación pública.

Nulidad y Restablecimiento Del Derecho (2009-00908) Grupo Contratación \$704.231.851

Con ocasión de la Licitación Pública número 01 de 2009 del servicio de radiodifusión sonora de naturaleza comercial, se rechazó la propuesta hecha por el demandante,

Nulidad y Restablecimiento del Derecho (2003-08390)	Coordinación Administración de Personal	Indeterminado	Desconocimiento del mejor derecho a ser incorporado en la planta de personal por estar inscrito en carrera administrativa.
Nulidad y Restablecimiento del Derecho (2010-00241)	Coordinación Administración de Personal	Indeterminado	Desconocimiento del mejor derecho a ser incorporado en la planta de personal por estar inscrito en carrera administrativa.
Nulidad y Restablecimiento del Derecho (2012-00138)	Coordinación Administración de Personal	Indeterminado	Desatención a la solicitud y el análisis jurídico respecto de prestaciones sociales presentadas por los funcionarios de la Entidad.
Nulidad y Restablecimiento del Derecho (2010-00245)	Coordinación Administración de Personal	Indeterminado	Desconocimiento del mejor derecho a ser incorporado en la planta de personal por estar inscrito en carrera administrativa.
Reparación Directa (2013-00004)	Oficina Asesora Jurídica	\$3.700.000.000	Mediante el contrato suscrito entre Crear T.V. (demandante), Focine y Fotograma de fecha 29 de julio de 1988 para la producción de la película “La Estrategia del Caracol”. Sin embargo, como quiera que el Decreto número 2125 de 29 de diciembre de 1992, dispuso la liquidación de Focine y que todos los derechos y obligaciones en cabeza de Focine pasaran a la Nación-Ministerio de Comunicaciones. Posteriormente, la Ley 397 de 1997 dispuso la creación del Fondo Mixto de Promoción Cinematográfica y se ordenó trasladar a ese Fondo los bienes que pertenecieron a la liquidada Focine, que habían sido recibidos por el Ministerio. Lo cual se realiza mediante acta de fecha 3 de abril de 2006. Crear T.V. reclama la inversión adicional según ellos realizada para la producción de la

película “La Estrategia del Caracol”, aduciendo que el Ministerio ha omitido el pago de esas inversiones adicionales y por lo cual es responsable extracontractualmente.

Reparación Directa Subdirección \$85.785.742  
(2013-00220) Administrativa y de Gestión Humana

La sociedad demandante realizó obras arquitectónicas dentro del MinTIC, con base en instrucciones impartidas por un contratista externo de la Entidad y no ha sido posible cancelar dichas obras puesto que no se suscribió contrato, ni se comprometieron los recursos para ello.

DAÑO DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN DEL ÁRBOL DE CAUSAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA POLÍTICA	SUMA DE LOS MONTOS SOLICITADOS POR LA MISMA CAUSA DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN	RESUMEN DE LOS HECHOS
--	--	---	-----------------------

Controversias Contractuales (2013-01375) Gobierno en Línea \$4.380.000.000

Con ocasión del Contrato de Consultoría número 539 de 2008 suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la Unión Temporal Interfactory, con el objeto de implementar y mantener de manera adaptativa y evolutiva de soluciones de Gobierno en línea mediante el modelo de fábrica de software para el Grupo número 2, se demanda el incumplimiento contractual ya que supuestamente el Fontic recibió plenamente a satisfacción toda la consultoría contratada, pero la supervisora del contrato se negó a darle trámite al pago de las facturas, porque faltaban los certificados de aportes a la seguridad social y parafiscales, sin rechazar en debida forma las facturas y además lesionando el patrimonio público del demandante al realizar amortización del anticipo.

Acción Popular (2013-00095) Dirección de Industria de Comunicaciones Pretensiones declarativas mas no de condena

El MinTIC supuestamente vulnera los derechos colectivos a la salubridad pública y al goce de un

ambiente sano, al no haber tomado medidas, ni implementado políticas públicas y tampoco haber expedido ninguna resolución respecto de la distancia prudente entre las torres de telefonía móvil y las instituciones educativas, hospitales, hogares geriátricos y centros similares.

### 3.2. Identificación y enlista de las causas primarias del problema planteado en las demandas interpuestas y condenas contra el MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

Para efectos de identificar y enlistar las causas primarias del problema planteado en las demandas interpuestas y condenas contra el MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, la Oficina Asesora Jurídica elaboró un diagnóstico producto de análisis de aspectos previamente establecidos, como identificar los hechos similares demandados, resumen de los hechos y cuantía de las pretensiones, para efectos de formular la política de prevención, partiendo de las causas que pueden ser prevenibles.

En esta oportunidad elaboramos un diagnóstico que permita poner en conocimiento del Comité de Conciliación y Defensa Judicial, la problemática específica a fin de priorizar la formulación de la política en la atención de las causas determinantes de la misma.

Con este propósito, se estudiaron las demandas recurrentes instauradas en contra de la entidad durante el último año, a fin de identificar las alertas sobre comportamientos de la Entidad o terceros que estén generando reclamaciones. Los hechos de las demandas contienen información relevante para determinar actuaciones erróneas de los funcionarios de una entidad.

Esto no implica que los hechos relatados en las demandas sean ciertos; se entiende que durante el proceso estos hechos deberán ser probados y también que la entidad puede ganar el proceso y demostrar que no generó el daño alegado. Sin embargo, las demandas tienen la función de alertar y mostrar a los responsables de los procesos misionales, administrativos o de otro tipo las posibles falencias en su actuación.

Es así como se realizaron las indagaciones pertinentes encontrándose como causas de demandas más recurrentes, las siguientes:

DAÑO DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN DEL ÁRBOL DE CAUSAS (*)	NÚMERO DE RECLAMACIONES CON LA MISMA CLASIFICACIÓN	SUMA DE LOS MONTOS SOLICITADOS POR LA MISMA CAUSA DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN	RESUMEN DE LOS HECHOS
Nulidad y Restablecimiento - Administrativas	8	\$17.100'506.892	Presunto desconocimiento debido proceso y derecho a la defensa en sede de actuaciones administrativas.
Nulidad y	4	Indeterminada	Desconocimiento del mejor

Restablecimiento -  
Laborales

derecho a ser incorporado en la planta de personal por estar inscrito en carrera administrativa y la nugatoria de la reliquidación de las prestaciones.

DAÑO DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN DEL ÁRBOL DE CAUSAS (*)	NÚMERO DE RECLAMACIONES CON LA MISMA CLASIFICACIÓN	SUMA DE LOS MONTOS SOLICITADOS POR LA MISMA CAUSA DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN	RESUMEN DE LOS HECHOS
Reparación Directa	2	\$3.785'785.742	Reconocimiento y pago de derechos por causa de acciones, omisiones o hechos de la administración que presuntamente causaron perjuicios a una(s) persona(s).
Acciones Contractuales	1	\$4.380'000.000	Con esta acción se pretende pedir que se declare la existencia de un contrato o su nulidad y que se hagan las declaraciones, condenas o restituciones consecuenciales; que se ordene su revisión; que se declare su incumplimiento y que se condene al contratante responsable a indemnizar los perjuicios y que se hagan otras declaraciones y condenas.
Acciones Populares	1	Pretensiones declarativas mas no de condena	La entidad supuestamente vulnera los derechos colectivos a la salubridad pública y al goce de un ambiente sano, al no haber tomado medidas, ni implementado políticas públicas y tampoco expedir ninguna resolución, respecto de la distancia prudente entre las torres de telefonía móvil y las instituciones educativas, hospitales, hogares geriátricos y centros

similares.

(\*) Manual 11, para la elaboración de políticas de prevención del daño antijurídico - Agencia Nacional de la Defensa Jurídica del Estado – abril de 2014.

En el cuadro anterior, podemos encontrar la relación de la siguiente información:

- Daño o tipo de demanda instaurada, ello de acuerdo con el Manual 11, para la elaboración de políticas de prevención del daño antijurídico - Agencia Nacional de la Defensa Jurídica del Estado – abril de 2014).
- Número de reclamaciones con la misma clasificación.
- Suma de los montos solicitados por la misma causa de acuerdo a clasificación.
- Resumen de los hechos – patrón o problemática encontrada.

Del análisis anterior, se puede concluir que las demandas recurrentes para la Entidad respecto de las presentadas en el último año y las resultas con condenas, hacen alusión: 1. Al presunto desconocimiento del derecho a la defensa y al debido proceso en las actuaciones administrativas de carácter particular que en sede de sus funciones adelanta, y 2. Condenas resueltas en contra de la Entidad por desconocimiento del mejor derecho a ser incorporado en la planta de personal por estar inscrito en carrera administrativa.

### 3.3. Diseño de las políticas de prevención del daño antijurídico en el MINISTERIO/FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

En esta oportunidad se establecerán las medidas para corregir el problema y esta se constituya en una política para la prevención del daño antijurídico generado por la causa encontrada que, debe consistir en un plan de acción para solucionar un problema que incluya medidas que mitiguen o resuelvan la causa primaria del mismo.

En el establecimiento de dicha política quedará explícito el responsable de la implementación de la política de prevención quien posteriormente definirá el presupuesto y costo de la misma, el cronograma para el desarrollo de esta, los resultados esperados y los indicadores para su medición.

Estas medidas serán adoptadas por la Entidad a través de resolución.

Para efectos de este ejercicio, se revisaron las demandas recurrentes instauradas en contra del Ministerio/Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, así como las condenas a cargo de dichas Entidades, relacionando:

- a) Daño o tipo de demanda instaurada, ello de acuerdo con el Manual 11, para la elaboración de políticas de prevención del daño antijurídico - Agencia Nacional de la Defensa Jurídica del Estado – abril de 2014);
- b) Dependencia responsable de la política formulada;
- c) Monto de las pretensiones;
- d) Resumen de los hechos – patrón o problemática encontrada;
- e) Política de prevención formulada.

Con las anteriores indicaciones, se diseñaron dos (2) cuadros, el primero de ellos hace referencia a los casos en los cuales no se formula política de prevención del daño, considerando que no hay lugar a ello por existir ya al interior de la Entidad política prevenible u otros casos en que tampoco se fijan debido a que no se percibe un hecho generador, pues este se circunscribe al legal cumplimiento de las funciones misionales de la Entidad.

El otro cuadro, en efecto, señala las políticas que formulará la Entidad para prevenir el daño antijurídico, así como la interposición recurrente de demandas.

#### CASOS DONDE NO SE FORMULAN POLÍTICAS DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO

DAÑO DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN DEL ÁRBOL DE CAUSAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA POLÍTICA	MONTOS DE LAS PRETENSIONES	RESUMEN DE LOS HECHOS	POLÍTICA DE PREVENCIÓN
Nulidad y Restablecimiento – Administrativa (2013-00295)	Vigilancia y Control	300 salarios mínimos legales mensuales vigentes	Presunta violación al derecho de defensa y un debido proceso porque el Ministerio conoció de un conflicto de interconexión entre operadores, cuando el establecido en el llamado a hacerlo era la CRC.	Se implementó un procedimiento de vigilancia y control (vyc-tic-de pr-007), actualmente en el Modelo Integrado de Gestión de la entidad –en adelante MIG–, sancionar por un cargo creado con el fin de fortalecer el proceso de vigilancia y su sancionatorio en el impacto en las actuaciones de control. Se ha establecido a partir de la matriz de obligaciones de los concesionarios un seguimiento, a partir de la matriz de obligaciones de los

				<p>concesionarios un seguimiento a través del cual, se identifiquen plenamente las conductas imputadas, para efectos de tener la seguridad de adelantar y decidir la actuación administrativa acorde con los hallazgos que dieron origen a la misma.</p>
<p>Nulidad y Restablecimiento del Derecho (2010-00047)</p>	<p>Vigilancia y Control</p>	<p>Por liquidar por la coordinación de facturación y cartera</p>	<p>Presunto desconocimiento de los principios que rigen las actuaciones administrativas en defensa del proceso administrado (caducidad de actuación administrativa sancionatoria).</p>	<p>Teniendo en cuenta que la Base de Investigaciones en adelante BDI es una herramienta que perdió soporte tecnológico, esta dependencia exportó a hojas de cálculo –propias de la dirección– la información de las investigaciones, permitiendo, además, llevar a cabo un seguimiento y control de las actuaciones administrativas con énfasis en la fecha de inicio y fecha estimada de caducidad de las actuaciones teniendo en cuenta las</p>

posibles infracciones de conducta continuada de que trata la Ley 1137 de 2012.

Adicionalmente, el área procedió a trasladar al área de TI, el proceso de implementación de requerimientos relacionados con el módulo de vigilancia y control que reemplazara la BDI, módulo que hará parte del BPM del aura portal en el MinTIC, el cual, se espera, entre en producción al finalizar el 2014.

Nulidad y Restablecimiento – Administrativa (2013-02491)	Dirección de Industria de Comunicaciones	\$6.983.210.384	Como consecuencia de la estipulación contenida en el inciso 2o del parágrafo del artículo 4o de la Resolución número 443 de 2010, establecidos según la cual, si el el MIG, no se valor de la inversión establecida por el titular del permiso, para el cumplimiento de la obligación de hacer antijurídico. impuesta como pago por el derecho al uso del espectro radioeléctrico asignado, resulta inferior al valor de este, aquel estaría
--	--	-----------------	--

obligado a pagar la diferencia con otra obligación de hacer, y es por ello que se consideró que la diferencia sea cubierta, no con la prestación de hacer inicialmente fijada, sino con una de dar establecida mediante la Resolución número 1113 de 10 de mayo de 2013 demandada.

Nulidad y Restablecimiento del Derecho (2013-02822)	Dirección de Industria de Comunicaciones	\$4.134.012.579,8	Colombia Móvil La facultad de demanda la fijar el valor del Resolución espectro es número 1247 de 2013 unilateral del Estado, en mediante la cual se renovó el permiso cabeza del otorgado a través de la Resolución número 443 de 2010 a sigue y aplica los Colombia Móvil, criterios fijados aduciendo que el en el artículo 13 MinTIC tramitó el de la Ley 1341 permiso de la prórroga de 2009, razón sin informar a por la cual no se Colombia Móvil, establece resultando ninguna política presuntamente para prevenir un vulnerados los posible daño derechos de defensa y antijurídico. debido proceso.
---	--	-------------------	--

DAÑO DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN DEL ÁRBOL DE CAUSAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA POLÍTICA	MONTOS DE LAS PRETENSIONES	RESUMEN DE LOS HECHOS	POLÍTICA DE PREVENCIÓN
Nulidad y Restablecimiento del Derecho (2013-02842)	Oficina para la Gestión e Ingresos del Fondo	\$1.401.852.078	Realizado el estudio por el MinTIC, determinó que no era precedente el a que el área reconocimiento del déficit Autorizado por se originó el la Ley 812 de 2013; en consecuencia, se estipula en todos	No se establece ninguna política, en consideración del misional donde se originó el posible daño se estipula en todos

expidieron las los actos Resoluciones números administrativos 2258 de 2011, 3153 de una cláusula o 2011, 2753 de 2012 y parágrafo en el 3490 de 2012. Por lo que se da al anterior, la proveedor la demandante pretende oportunidad de que se le reconozca el manifestar déficit generado entre hechos los subsidios comprobados otorgados y las que modifiquen contribuciones el valor de la recaudadas. obligación reconocida, haciendo el FONTIC los ajustes a que haya lugar.

Reparación Directa (2013-00004)

Oficina Asesora \$3.700.000.000 Jurídica

Mediante el contrato No hay lugar a suscrito entre CREAM generar política, T.V. (demandante), ya que los FOCINE y hechos señalados FOTOGRAMA de en la demanda no fecha 29 de julio de fueron generados 1988 para la por la acción u producción de la omisión del película “La estrategia Ministerio/Fondo del caracol”. Sin TIC sino por embargo, comoquiera FOCINE que el Decreto número –entidad extinta– 2125 de 29 de con ocasión del diciembre de 1992 contrato suscrito dispuso la liquidación entre FOCINE y de FOCINE y que CREAM T.V. todos los derechos y obligaciones en cabeza de FOCINE pasarán a la Nación- Ministerio de Comunicaciones. Posteriormente, la Ley 397 de 1997 dispuso la creación del Fondo Mixto de Promoción Cinematográfica y se ordenó trasladar a ese fondo los bienes que pertenecieron a la

liquidada FOCINE, que habían sido recibidos por el ministerio. Lo cual se realiza mediante acta de fecha 3 de abril de 2006. CREAR T.V reclama la inversión adicional según ellos realizada para la producción de la película “La Estrategia del Caracol”, aduciendo que el Ministerio ha omitido el pago de esas inversiones adicionales y por lo cual es responsable extracontractualmente.

Acción Popular (2013-00095)	Dirección de Industria de Comunicaciones	Pretensiones Declarativas Mas No de Condena	El MinTIC No se propone supuestamente vulnera ninguna política, derechos teniendo en colectivos a la cuenta la nulidad salubridad pública y al interpuesta goce de un ambiente sano, al no haber de la Corte tomado medidas, ni Constitucional, implementado en el sentido de políticas públicas y la imposibilidad tampoco expedir técnica de dar ninguna Resolución cumplimiento a respecto de la la aplicación de distancia prudente esas decisiones entre las torres de judiciales. telefonía móvil y las instituciones educativas, hospitales, hogares geriátricos y centros similares.
--------------------------------	--	---	--

#### CASOS DONDE SE FORMULAN POLÍTICAS DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO

Este proceso se realizó con la participación y acompañamiento de cada una de las dependencias donde se generó el proceso litigioso.

Para la formulación de políticas de prevención del daño antijurídico, en la columna correspondiente a resumen de los hechos, se puede percibir las debilidades o falencias de la

Entidad que están dando origen a las reclamaciones por tales hechos.

Para llegar a esta identificación se analiza la información obtenida para encontrar aspectos comunes dentro del contexto en el cual los hechos tuvieron ocurrencia. Este ejercicio permite llegar a niveles de detalle que arrojan patrones de conducta comunes que son los que finalmente pueden ser señalados como el origen causal inmediato a partir del cual se desencadenaron los hechos que dieron lugar al daño que motiva las distintas reclamaciones, para lo cual se plantea la siguiente propuesta:

DAÑO DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN DEL ÁRBOL DE CAUSAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA POLÍTICA	MONTOS DE LAS PRETENSIONES	RESUMEN DE LOS HECHOS	POLÍTICA DE PREVENCIÓN
Nulidad y Restablecimiento del Derecho –Administrativa (2013-00165)	y Vigilancia y Control	150 smlmv	Se declare nulo el Auto número 030 del 18 de mayo de 2009 expedido por el Ministerio de TIC, mediante el cual se ordenó apertura de la investigación formal de administrativa en Comercio del país contra de ENDESA. Se declare nula la Resolución número001522 del 27 de junio de 2011, mediante la cual se impone una sanción económica de 150 smlmv a ENDESA y eliminar las conductas que dieron lugar a la infracción. Ya que dicha sanción es excesiva y presuntamente vulneratoria de los principios de gravedad, criterio, daño producido y proporcionalidad y además se interpuso sin tener en cuenta la atenuante de que contra la sociedad demandante no se	Se propone la actualización oportuna en las bases de datos y TIC, contar con un enlace que integre las diferentes Cámaras de la entidad en la que queda registrado del domicilio actual del concesionario. Establecer un mecanismo para hacer seguimiento al proceso del área de notificaciones.

había interpuesto ninguna otra sanción. También con la expedición de dichas resoluciones se vulneraron presuntamente los derechos de defensa y contradicción, ya que dichas resoluciones fueron notificadas a un domicilio no registrado en la Cámara de Comercio de Bucaramanga, es decir en el domicilio de la sociedad.

Nulidad y Grupo de Restablecimiento Contratación (2013-0084)

\$3.600.000.000

El Ministerio realizó Actualización presuntamente una permanente del apreciación errada de manual de los términos de contratación referencia de la adoptado por la convocatoria pública entidad. 0001 de 2004; como consecuencia, no fue Realización de adjudicada al charlas de demandante la capacitación y licitación, actualización a los desconociendo su intervinientes en derecho como la actividad posible ganador de la contractual. licitación pública.

De acuerdo con las reglas establecidas en la Resolución número383 de 2012 y en el Manual de Contratación adoptado, las iniciativas contractuales que lo requieran son sometidas a revisión por parte del comité de

contratación el cual efectúa recomendaciones sobre la viabilidad jurídica, financiera y técnica de los temas sometidos a discusión.

Considerar lo relativo a que se designe a través de acto administrativo de los miembros que componen los comités evaluadores de propuestas, indicando con claridad las responsabilidades y obligaciones que se asumen en virtud de este rol.

Establecer la posibilidad de designar de manera obligatoria como miembros del comité de evaluación al director, subdirector, jefe, y/o coordinador responsable de la iniciativa desde el punto de vista técnico, al contador de la entidad quien hace parte de la subdirección financiera de la entidad y al jefe de la oficina jurídica como

evaluador  
 jurídico;  
 asimismo, a el (la)  
 coordinador del  
 grupo de  
 contratación como  
 Secretario Técnico  
 del referido  
 comité.

En aquellos  
 procesos de  
 selección de  
 importancia  
 estratégica, se  
 realiza una  
 solicitud de  
 acompañamiento  
 preventivo por  
 parte de los entes  
 de control.

DAÑO DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN DEL ÁRBOL DE CAUSAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA POLÍTICA	MONTOS DE LAS PRETENSIONES	RESUMEN DE LOS HECHOS	POLÍTICA DE PREVENCIÓN
--	---	----------------------------------	--------------------------	---------------------------

Nulidad y Grupo de  
 Restablecimiento Contratación  
 del Derecho  
 (2009-00908)

\$704.231.851

Con ocasión de la Actualización  
 Licitación Pública permanente del  
 número 01 de 2009 manual de  
 del servicio de contratación  
 radiodifusión sonora adoptado por la  
 de naturaleza entidad.  
 comercial, se  
 rechazó la propuesta Realización de  
 hecha por el charlas de  
 demandante, capacitación y  
 considerando este actualización a los  
 último intervinientes en  
 presuntamente la actividad  
 violado el principio contractual.  
 de transparencia y  
 responsabilidad, al De acuerdo con  
 evaluar el comité de las reglas  
 licitaciones, con establecidas en la  
 criterios o principios Resolución  
 no consignados en el número383 de  
 pliego de 2012 y en el  
 condiciones y por Manual de

tanto se viola el Contratación  
derecho al debido adoptado, las  
proceso. iniciativas

contractuales que  
lo requieran son  
sometidas a  
revisión por parte  
del comité de  
contratación el  
cual efectúa  
recomendaciones  
sobre la viabilidad  
jurídica, financiera  
y técnica de los  
temas sometidos a  
discusión.

Considerar lo  
relativo a que se  
designe a través  
de acto  
administrativo de  
los miembros que  
componen los  
comités  
evaluadores de  
propuestas,  
indicando con  
claridad las  
responsabilidades  
y obligaciones que  
se asumen en  
virtud de este rol.

Establecer la  
posibilidad de  
designar de  
manera obligatoria  
como miembros  
del comité de  
evaluación al  
director,  
subdirector, jefe,  
y/o coordinador  
responsable de la  
iniciativa desde el  
punto de vista  
técnico, al

contador de la entidad quien hace parte de la subdirección financiera de la entidad y al jefe de la oficina jurídica como evaluador jurídico; asimismo, a el (la) Coordinador del Grupo de Contratación como secretario técnico del referido comité.

En aquellos procesos de selección de importancia estratégica, se realiza una solicitud de acompañamiento preventivo por parte de los entes de control.

Nulidad y Coordinación Indeterminada  
Restablecimiento Administración  
del Derecho de Personal  
(2003-08390)

Desconocimiento del Realización de mejor derecho a ser procedimientos incorporado en la que reposen en el planta de personal MIG, más por estar inscrito en minuciosos, claros carrera y concretos administrativa cuando de desvincular a un funcionario de carrera administrativa se trate, con el objeto de salvaguardar sus derechos.

Nulidad y Coordinación Indeterminada  
Restablecimiento Administración  
del Derecho de Personal  
(2010-00241)

Con ocasión del Realización de desconocimiento del procedimientos mejor derecho a ser que reposen en el incorporado en la MIG, más planta de personal minuciosos, claros

			<p>por estar inscrito en y concretos  carrera cuando de  administrativa desvincular a un  funcionario de  carrera  administrativa se  trate, con el objeto  de salvaguardar  sus derechos.</p>
Nulidad y Coordinación Restablecimiento Administración del Derecho de Personal (2012-00138)	Indeterminada		<p>Con ocasión de la Revisión y  desatención a la mejoramiento de  solicitud y el análisis los  jurídico respecto de procedimientos de  prestaciones sociales atención de PQR  presentadas por los en el MIG y  funcionarios de la seguimiento de las  entidad respuestas.</p>
Nulidad y Coordinación Restablecimiento Administración del Derecho de Personal (2010-00245)	Indeterminada		<p>Con ocasión del Realización de  desconocimiento del procedimientos  mejor derecho a ser que reposen en el  incorporado en la MIG, más  planta de personal minuciosos, claros  por estar inscrito en y concretos  carrera cuando de  administrativa desvincular a un  funcionario de  carrera  administrativa se  trate, con el objeto  de salvaguardar  sus derechos.</p>
Reparación Subdirección \$85.785.742 Directa (2013- Administrativa y 00220) de Gestión Humana			<p>La sociedad Mediante  demandante realizó capacitaciones  obras arquitectónicas periódicas a los  dentro del MinTIC, supervisores, se  con base en puede mitigar el  instrucciones riesgo de que  impartidas por un estos realicen  contratista externo procedimientos  de la entidad, no es por fuera de los  posible cancelar parámetros  dichas obras pues no establecidos en la  existe registro ley y en el Manual  presupuestal ni de Contratación  contrato. de la entidad.</p> <p>Tales  capacitaciones</p>

deberían ser impartidas por la coordinación de contratos, y de ser posible, se debe emitir una guía básica de supervisión, teniendo en cuenta que profesionales de diferentes disciplinas vienen ejerciendo esta importante y delicada responsabilidad de ser supervisores.

DAÑO DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN DEL ÁRBOL DE CAUSAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA POLÍTICA	MONTOS DE LAS PRETENSIONES	RESUMEN DE LOS HECHOS	POLÍTICA DE PREVENCIÓN
Controversias Contractuales (2013-01375)	Dirección de Gobierno en Línea	\$4.380.000.000	Con ocasión del contrato consultoría 539 de 2008 suscrito entre el fondo de comunicaciones y la unión temporal aseguradora de INTERFACTORY, con el objeto de implementar y verificar el mantenimiento de manera adaptativa y evolutiva soluciones de gobierno en línea mediante el modelo de fábrica de software para el grupo número 2, se demanda el incumplimiento contractual ya supuestamente el FONTIC recibió plenamente a satisfacción toda la entidad.	Dar traslado de los hechos de constitutivos de demandas en materia contractual a una aseguradora de riesgo y seguros, con el fin de que se efectúe y verifique el análisis de riesgos y su asignación respectiva para cada contrato, en las circunstancias que involucran el incumplimiento contractual, derivadas de los hechos generadores de acciones judiciales en contra de la entidad.

consultoría

contratada, pero la Efectuar jornadas  
supervisora del de capacitación y  
contrato se negó a orientación a los  
darle tramite al pago funcionarios  
de las facturas, supervisores de  
porque faltaban los los contratos, con  
certificados de el fin de que se dé  
aportes a la a conocer la  
seguridad social y ocurrencia de los  
parafiscales, sin hechos que  
rechazar en debida originan las  
forma las facturas y acciones judiciales  
además lesionando el en contra de la  
patrimonio público entidad con el fin  
al realizar de crear alertas  
amortización del tempranas y  
anticipo. políticas de  
prevención del  
daño antijurídico.

Respecto de  
parafiscales de los  
contratistas en  
mora, se propone  
que se efectúe un  
apoyo a la  
supervisión,  
contando con una  
instancia en el  
ministerio que de  
forma centralizada  
logre validar el  
cumplimiento de  
esta obligación  
por parte de los  
contratistas del  
Ministerio.

Respecto a las  
cesiones de  
derechos,  
consideramos  
pertinente que se  
haga claridad en  
las minutas de los  
contratos sobre la  
forma y

procedimiento de ceder los derechos patrimoniales de Autor y su obligatoriedad al momento de efectuar dicho trámite contractual.

Las anteriores políticas de prevención del daño antijurídico en el Ministerio/Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deberá ser implementada por parte de cada área responsable, mediante un plan de acción, para que posterior a ello se comprueben los resultados de tal implementación a través de la Oficina de Control Interno del Ministerio, quien deberá informar de tales resultados al Comité de Conciliación y Defensa del Ministerio/Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

#### 4. POLÍTICAS DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO DEBERÁN SER ADOPTADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN.

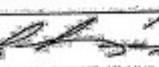
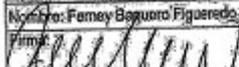
De conformidad con lo dispuesto por la Agencia Nacional de la Defensa Jurídica del Estado, mediante la Circular Externa número [03](#) de 20 de junio de 2014, el presente documento fue aprobado por los miembros del Comité de Conciliación y Defensa Judicial del Ministerio/Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones mediante Sesión número 143 de 2014, deberá ser adoptado mediante resolución, para posteriormente remitirlo a la Agencia Nacional de la Defensa Jurídica del Estado.

#### CONTROL DE CAMBIOS

Fecha Versión	Descripción
1.0	Creación del documento

#### AutoRIZACIONES

Fecha	Nombre	Firma	Cargo o Perfil
Elaboró	20 nov. 2014	Edmundo Toncell Rosado Paola Andrea Díaz	Coordinador Grupo Procesos Judiciales y Extrajudiciales Abogada Contratista, Oficina Asesora Jurídica
Revisó	Ferney Baquero	Figueredo	Jefe Oficina Asesora Jurídica
Aprobó	21 nov. 2014	Ana Marta Miranda Corrales	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales

		Solicitud de elaboración, modificación o eliminación de documentos	
0003422		26 NOV 2014	
<b>1. DATOS GENERALES</b>			
Proceso al que pertenece la solicitud:		GESTIÓN JURÍDICA	
Tipo de solicitud:		Tipo de documento:	
<input checked="" type="checkbox"/> Elaboración (creación) <input type="checkbox"/> Modificación <input type="checkbox"/> Eliminación		<input checked="" type="checkbox"/> Manual <input type="checkbox"/> Mapa macroprocesos <input type="checkbox"/> Cadena de valor <input type="checkbox"/> Carta descriptiva <input type="checkbox"/> Mapa relacional	
Título del documento:		<input type="checkbox"/> Plan de calidad <input type="checkbox"/> Procedimiento <input type="checkbox"/> Instructivo <input type="checkbox"/> Formulario <input type="checkbox"/> Otro,Cuál?	
Manual de Formulación e Implementación de Políticas de Prevención del Daño Antijurídico		Manual	
<b>2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD</b>			
Justificación (Creación, Modificación o anulación):		Consulto con el despacho por el Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, mediante la Circular Ejecuta No. 03 de 20 de Julio de 2014. El presente documento fue aprobado por las reuniones del Comité de Control y Defensa Jurídica del Ministerio Público de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones mediante Sesión No. 145 de 2014.	
Cambio propuesto:		N/A	
Sección modificada de documento:		N/A	
<b>ELABORÓ:</b>		<b>ELABORÓ:</b>	
Nombre: Edmundo Tenzell Rasado		Nombre: Paola Andrea Diaz	
Firma: 		Firma: 	
Fecha: 20 NOV 2014		Fecha: 20 NOV 2014	
<b>REVISÓ:</b>		<b>ACEPTARÓ:</b>	
Nombre: Fanny Beatriz Figueroa		Nombre: Ana María Miranda Corrales	
Firma: 		Firma: 	
Fecha:		Fecha: 21 NOV 2014	
NOTA: En el caso de que no concuerda con la información en el campo que se le indica, favor indicar la abreviatura de No Aplica (N/A).			

\*\*\*

- 1 Artículo [90](#). El Estado responderá patrimonialmente por los daños antijurídicos que le sean imputables, causados por la acción o la omisión de las Autoridades públicas. En el evento de ser condenado el Estado a la reparación patrimonial de uno de tales daños, que haya sido consecuencia de la conducta dolosa o gravemente culposa de un agente suyo, aquél deberá repetir contra este.
- 2 Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones.
- 3 Por la cual se delegan unas funciones.
- 4 **Artículo 16. Decreto número 1716 de 2009. Comité de Conciliación.** El Comité de Conciliación es una instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de la entidad.

gualmente <sic> decidirá, en cada caso específico, sobre la procedencia de la conciliación o cualquier otro medio alternativo de solución de conflictos, con sujeción estricta a las normas jurídicas sustantivas, procedimentales y de control vigentes, evitando lesionar el patrimonio público. La decisión de conciliar tomada en los términos anteriores, por sí sola, no dará lugar a investigaciones disciplinarias, ni fiscales, ni al ejercicio de acciones de repetición contra los miembros del Comité.

**Artículo 19.** Funciones. El Comité de Conciliación ejercerá las siguientes funciones:

1. Formular y ejecutar políticas de prevención del daño antijurídico. 3. Estudiar y evaluar los procesos que cursen o hayan cursado en contra del ente, para determinar las causas generadoras de los conflictos; el índice de condenas; los tipos de daño por los cuales resulta demandado o condenado; y las deficiencias en las actuaciones administrativas de las entidades, así como las deficiencias de las actuaciones procesales por parte de los apoderados, con el objeto de proponer correctivos.



Disposiciones analizadas por Avance Jurídico Casa Editorial Ltda.

Compilación Jurídica MINTIC

n.d.

Última actualización: 31 de mayo de 2024 - (Diario Oficial No. 52.755 - 13 de mayo de 2024)

