

RESOLUCIÓN 71 DE 2020

(octubre 19)

Diario Oficial No. 51.485 de 1 de noviembre de 2020

SERVICIOS POSTALES NACIONALES

Por la cual se fijan las tarifas del portafolio de productos y de servicios de Correo y Mensajería Expresa Nacional e Internacional y demás servicios ofrecidos por Servicios Postales Nacionales S. A., en forma directa o a través de terceros, distintos a los comprendidos en el Servicio Postal Universal (SPU) y se deroga la Resolución número 065 de 2020.

EL PRESIDENTE DE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S. A.,

en ejercicio de sus facultades legales y estatutarias, en especial las conferidas en el artículo Trigésimo Noveno, numeral 19, y

CONSIDERANDO:

Que mediante el Decreto 2853 de 2006, el Gobierno Nacional ordenó la supresión y liquidación de la Administración Postal Nacional (Adpostal).

Que mediante el Decreto [2854](#) del 25 de agosto de 2006, el Gobierno Nacional señaló que para los efectos previstos en el Decreto 2853 de 2006, las actividades relacionadas con la prestación de los servicios postales quedarán a cargo de la sociedad Servicios Postales Nacionales S. A.

Que el numeral 4 del artículo 2o del Decreto 2124 del 29 de diciembre de 1992, autorizó a Adpostal para definir las tarifas y los precios de los servicios a su cargo.

Que en cumplimiento con lo consagrado en el artículo [24](#), numeral 6, literal a) de la Ley 1369 de 2009, los Operadores Postales garantizarán a los usuarios en la prestación de los Servicios Postales, que se divulguen ampliamente las condiciones de prestación de cada uno de los Servicios Postales, a saber: cobertura, frecuencia, tiempo de entrega, tarifas y trámite de las peticiones y reclamaciones.

Que la Ley [1978](#) de 2019 “por la cual se moderniza el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones” asignó competencias en la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) para determinar anualmente, entre otras, las tarifas de los servicios pertenecientes al Servicio Postal Universal.

Que mediante Resolución número 065 del 30 de septiembre de 2020, “Por la cual se fijan las tarifas del portafolio de productos y de servicios de Correo y Mensajería Expresa Nacional e Internacional y demás servicios ofrecidos por Servicios Postales Nacionales S. A., en forma directa o a través de terceros, distintos a los comprendidos en el Servicios Postal Universal (SPU)” requiere el ajuste de forma de varios acápites, lo cual hace necesario su derogatoria y expedición nuevamente.

Que en mérito de lo expuesto.

RESUELVE:

ARTÍCULO 1o. Fíjense las tarifas para los servicios de Correo y de Mensajería Expresa, Nacionales e Internacionales, y demás servicios prestados por SERVICIOS POSTALES NACIONALES S. A., distintos a los comprendidos en el Servicio Postal Universal (SPU):

SERVICIOS DE CORREO

CORREO CERTIFICADO

Servicio de CORREO para envío de objetos postales hasta 2 kg., con prueba y certificación de entrega, válida judicialmente con cubrimiento nacional.

Rango de Peso (Gr)	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
0 - 500	\$ 5.800	\$ 7.300	\$ 8.400	\$8.700
501 - 1000	\$ 6.200	\$ 9.600	\$ 10.100	\$ 10.500
1001 - 2000	\$ 8.400	\$ 10.500	\$ 11.900	\$ 12.900

NOTIEXPRESS

Servicio de CORREO para entrega de documentos que requieran notificación judicial, permite obtener prueba de entrega y copia cotejada de la notificación.

Rango de Peso (Gr)	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
0 - 2000	\$ 9.700	\$ 10.600	\$ 12.700	\$ 13.600

CORRA

Servicio de CORREO para la recolección y entrega a domicilio, diseñado para empresas que necesitan intercambiar correspondencia con sus sucursales y/o dependencias de forma confidencial a nivel nacional.

Rango de Peso (Gr)	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
0 - 1000	\$6.000	\$8.200	\$9.900	\$19.700
1001 - 2000	\$8.300	\$10.300	\$12.800	\$24.700
2001 - 3000	\$10.700	\$12.400	\$15.600	\$29.700
3001 - 4000	\$13.000	\$14.400	\$18.400	\$34.800
4001 - 5000	\$15.300	\$16.500	\$21.300	\$39.800
5001 - 6000	\$17.700	\$18.600	\$24.100	\$44.900
6001 - 7000	\$20.000	\$20.700	\$26.900	\$49.900
7001 - 8000	\$22.400	\$22.700	\$29.800	\$54.900
8001 - 9000	\$24.700	\$24.800	\$32.600	\$60.000
9001 - 10000	\$27.000	\$26.900	\$35.400	\$65.000
10001 - 11000	\$29.400	\$30.500	\$38.300	\$70.100
11001 - 12000	\$31.700	\$32.700	\$41.100	\$75.100
12001 - 13000	\$34.100	\$34.900	\$43.900	\$80.100
13001 - 14000	\$36.400	\$37.100	\$46.800	\$85.200
14001 - 15000	\$38.700	\$39.300	\$49.600	\$90.200
15001 - 16000	\$41.100	\$41.500	\$52.400	\$95.300
16001 - 17000	\$43.400	\$43.700	\$55.300	\$100.300

Rango de Peso (Gr)	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
17001 - 18000	\$45.800	\$45.800	\$58.100	\$105.300
18001 - 19000	\$48.100	\$48.000	\$60.900	\$110.400
19001 - 20000	\$50.400	\$50.200	\$63.800	\$115.400
20001 - 21000	\$52.800	\$52.400	\$66.600	\$120.500
21001 - 22000	\$55.100	\$54.600	\$69.500	\$125.500
22001 - 23000	\$57.500	\$56.800	\$72.300	\$130.500
23001 - 24000	\$59.800	\$58.900	\$75.100	\$135.600
24001 - 25000	\$62.100	\$61.100	\$78.000	\$140.600
25001 - 26000	\$64.500	\$63.300	\$80.800	\$145.700
26001 - 27000	\$66.800	\$65.500	\$83.600	\$150.700
27001 - 28000	\$69.200	\$67.700	\$86.500	\$155.700
28001 - 29000	\$71.500	\$69.900	\$89.300	\$160.800
29001 - 30000	\$73.800	\$72.100	\$92.100	\$165.800

CORREO MASIVO BÁSICO

Servicio de CORREO para envíos masivos de documentos que no requieran seguimiento ni prueba de entrega. Dimensiones máximas a admitir 22cm x 35cm x 1cm de espesor y 250 grms peso máximo por pieza.

Cantidades	Urbano	Nacional	Trayecto Especial
100 - 500	\$ 1.160	\$ 1.604	\$ 3.313
501 - 1000	\$ 891	\$ 1.233	\$ 2.550
1001 - 5000	\$ 687	\$ 949	\$ 1.960
5001 - 20000	\$ 621	\$ 861	\$ 1.778
20001 - 50000	\$ 565	\$ 782	\$ 1.615
50001 - Adelante	\$ 514	\$ 514	\$ 1.122

CORREO MASIVO ESTÁNDAR

Servicio de CORREO para envío de documentos masivos que requieran un seguimiento individualizado de cada envío. Dimensiones máximas a admitir 22cm x 35cm x 1cm de espesor y 250 grms peso máximo por pieza.

Cantidades	Urbano	Nacional	Trayecto Especial
100 - 500	\$ 1.289	\$ 1.782	\$ 3.681
501 - 1000	\$ 990	\$ 1.370	\$ 2.834
1001 - 5000	\$ 763	\$ 1.055	\$ 2.178
5001 - 20000	\$ 690	\$ 956	\$ 1.976
20001 - 50000	\$ 627	\$ 869	\$ 1.794
50001 - Adelante	\$ 571	\$ 571	\$ 1.246

CECOGRAMA NACIONAL

Servicio de CORREO para el envío de impresiones que utilicen signos de cecografía en sistema braille - tinta o alto relieve destinadas exclusivamente para el uso de personas no videntes o con

limitación visual. Se incluyen dentro de esta categoría libros y revistas impresos y hablados digitales.

Rango de Peso (Gr)	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
0 - 500	\$5.300	\$6.800	\$7.600	\$7.800
501 - 1000	\$5.600	\$9.000	\$9.100	\$9.300
1001 - 2000	\$7.600	\$9.300	\$10.600	\$11.600
2001 - 3000	\$8.750	\$9.900	\$11.100	\$19.800
3001 - 4000	\$9.800	\$11.300	\$12.800	\$23.100
4001 - 5000	\$11.100	\$12.700	\$14.400	\$28.900
5001 - 6000	\$12.250	\$14.200	\$16.000	\$34.700
6001 - 7000	\$13.400	\$15.600	\$17.700	\$40.400

ENVÍO DE POSTALES NACIONALES

Servicio de CORREO exclusivo para envío de postales a nivel nacional.

Cantidad	Urbano	Nacional
Unidad	\$ 1.250	\$ 1.800

APARTADOS POSTALES

Extensión de la dirección postal, que permite tener acceso a la correspondencia de forma rápida y segura, gozando de confidencialidad a la hora de consultarla.

TARIFA UN AÑO

\$ 48.100

SERVICIOS DE MENSAJERÍA

POSTEXPRESS

Servicio de MENSAJERÍA para envío de documentos con prueba de entrega.

Rango de Peso (Gr)	Urbano	Regional	Nacional
0 - 1000	\$ 3.100	\$ 4.400	\$ 7.800
1001 - 2000	\$ 4.400	\$ 5.800	\$ 9.500

AL DÍA

Servicio de MENSAJERÍA para clientes que requieran que sus documentos de carácter urgente sean entregados el mismo día en determinados destinos. Debe ser impuesto antes de las 10 a. m.

Rango de Peso (Gr)	Urbano
0 - 1000	\$ 11.500
1001 - 2000	\$ 13.500

MASIVO DIRIGIDO EXPRESO

Servicio de MENSAJERÍA para envío masivo de documentos que requieran un seguimiento

individualizado. Dimensiones máximas para admitir 22cm x 35cm x 1cm de espesor y 250 grms peso máximo por pieza.

- La tarifa mínima del servicio Masivo Dirigido Expreso no podrá ser inferior a la tarifa mínima regulada por la CRC.

Cantidades	Urbano	Regional	Nacional
100 - 500	\$1.516	\$2.097	\$2.202
501 - 1000	\$1.165	\$1.612	\$1.693
1001 - 5000	\$898	\$1.241	\$1.303
5001 - 20000	\$812	\$1.125	\$1.181
20001 - 50000	\$738	\$1.022	\$1.073
50001 - Adelante	\$672	\$672	\$672

CASILLERO VIRTUAL

Servicio que permite recibir en una dirección física de Miami, los productos comprados en tiendas virtuales de Estados Unidos para que luego sean enviados a Colombia.

Peso (lb.)	Tarifa	Peso (lb.)	Tarifa	Peso (lb.)	Tarifa
1	USD 6,50	38	USD 120,50	75	USD 231,50
2	USD 10,50	39	USD 123,50	76	USD 234,50
3	USD 14,50	40	USD 126,50	77	USD 237,50
4	USD 17,00	41	USD 129,50	78	USD 240,50
5	USD 18,50	42	USD 132,50	79	USD 243,50
6	USD 20,00	43	USD 135,50	80	USD 246,50
7	USD 27,50	44	USD 138,50	81	USD 249,50
8	USD 30,50	45	USD 141,50	82	USD 252,50
9	USD 33,50	46	USD 144,50	83	USD 255,50
10	USD 36,50	47	USD 147,50	84	USD 258,50
11	USD 39,50	48	USD 150,50	85	USD 261,50
12	USD 42,50	49	USD 153,50	86	USD 264,50
13	USD 45,50	50	USD 156,50	87	USD 267,50
14	USD 48,50	51	USD 159,50	88	USD 270,50
15	USD 51,50	52	USD 162,50	89	USD 273,50
16	USD 54,50	53	USD 165,50	90	USD 276,50
17	USD 57,50	54	USD 168,50	91	USD 279,50
18	USD 60,50	55	USD 171,50	92	USD 282,50
19	USD 63,50	56	USD 174,50	93	USD 285,50
20	USD 66,50	57	USD 177,50	94	USD 288,50
21	USD 69,50	58	USD 180,50	95	USD 291,50
22	USD 72,50	59	USD 183,50	96	USD 294,50
23	USD 75,50	60	USD 186,50	97	USD 297,50
24	USD 78,50	61	USD 189,50	98	USD 300,50
25	USD 81,50	62	USD 192,50	99	USD 303,50
26	USD 84,50	63	USD 195,50	100	USD 306,50
27	USD 87,50	64	USD 198,50	101	USD 309,50
28	USD 90,50	65	USD 201,50	102	USD 312,50
29	USD 93,50	66	USD 204,50	103	USD 315,50
30	USD 96,50	67	USD 207,50	104	USD 318,50
31	USD 99,50	68	USD 210,50	105	USD 321,50
32	USD 102,50	69	USD 213,50	106	USD 324,50
33	USD 105,50	70	USD 216,50	107	USD 327,50
34	USD 108,50	71	USD 219,50	108	USD 330,50
35	USD 111,50	72	USD 222,50	109	USD 333,50
36	USD 114,50	73	USD 225,50	110	USD 336,50
37	USD 117,50	74	USD 228,50		

SERVICIOS ELECTRÓNICOS

CORREO ELECTRÓNICO Y SMS CERTIFICADO

Nuestro servicio de Correo Electrónico Certificado y SMS certificado permite a cualquier persona natural y jurídica recibir y enviar vía mail o mensajes de texto notificaciones personales y/o administrativas.

CORREO ELECTRÓNICO Y SMS CERTIFICADO

Rango	Tarifa
Precio Unitario	\$ 1.240
De 100 - 500 und / Mes	\$ 1.140
De 501 - 1000 und / Mes	\$ 1.030
De 1001 - 2000 und / Mes	\$ 930
De 2001 - 5000 und / Mes	\$ 830
Más de 5000 und / Mes	\$ 720

- Valor NO incluye IVA y será aplicado según normatividad vigente.

SERVICIOS POSTALES DE PAGO

GIROS POSTALES INTERNACIONALES (CORREO GIROS)

Envíos y recibo de dinero de forma inmediata y segura, desde y hacia todos los países aliados

MONTO \$COP A ENVIAR	TOTAL CARGO (%)
\$2.500 - \$100.000	8,50%
\$100.001 - \$2.000.000	4,70%
\$2.000.001 - \$5.000.000	4,50%

EMPAQUES

Para que los envíos lleguen siempre en óptimas condiciones, contamos con nuestra oferta ajustable a la medida de las necesidades de sus documentos, mercancía y paquetería.

- Valor NO incluye IVA y será aplicado según normatividad vigente.

Descripción	Tarifa
ME Sobre “De-Para” Media Carta	\$ 300
ME Sobre “De-Para” Carta	\$ 300
ME Sobre “De-Para” Oficio	\$ 400
ME Sobre “De-Para” Extra Oficio	\$ 500
ME Bolsa de seguridad	\$ 600
ME Sobre de Cartón Carta	\$ 1.200
ME Caja Especial S 37 x 28 x 6	\$ 2.200
ME Caja Especial M 37 x 28 x 14	\$ 4.500
ME Caja Especial G 40 x 30 x 30	\$ 6.600
ME Caja Corriente S 50 x 40 x 30	\$ 5.300
ME Caja Corriente M 60 x 40 x 40	\$ 6.600
ME Caja Corriente G 70 x 50 x 50	\$ 9.500

ALISTAMIENTO

Preparación y acondicionamiento de los envíos previo a la imposición de acuerdo a los requerimientos y necesidades del cliente.

- Valor NO incluye IVA y será aplicado según normatividad vigente.

ALISTAMIENTO	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	RANGO DE CANTIDADES ENVÍOS	TARIFA
IMPRESIÓN SIMPLEX	Impresión del documento en tinta negra papel bond de 75	1 A 5.000	\$ 70
	gr de alta blancura (Factura,	5.001 A 20.000	\$ 65
	extracto o carta mediante	20.001 A 50.000	\$ 62
	combinación de información	50.001 A 100.000	\$ 59
	de la base de datos enviada por el cliente de Servicios Postales Nacionales S. A.)	MAS DE 100.001	\$ 58
IMPRESIÓN DÚPLEX	Impresión del documento en tinta negra papel bond 75 gr	1 A 5.000	\$ 115
	alta blancura (Factura,	5.001 A 20.000	\$ 107
	extracto o carta mediante	20.001 A 50.000	\$ 101
	combinación de información	50.001 A 100.000	\$ 95
	de la base de datos enviada por el cliente de Servicios Postales Nacionales S. A.)	MAS DE 100.001	\$ 92
ALISTAMIENTO	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	RANGO DE CANTIDADES ENVÍOS	TARIFA
AUTO ENSOBRADO	- Auto- ensobrado: el mismo documento hace las veces de	1 A 5.000	\$ 25
	un sobre, en las formas de C,	5.001 A 20.000	\$ 25
	Z o tipo sobre.	20.001 A 50.000	\$ 24
		50.001 A 100.000	\$ 24
		MAS DE 100.001	\$ 24
DOBLADO	Plegado realizado en C o Z	1 A 5.000	\$ 9
		5.001 A 20.000	\$ 9
		20.001 A 50.000	\$ 9
		50.001 A 100.000	\$ 9
		MAS DE 100.001	\$ 9
ENSOBRADO	Esta actividad se realiza con	1 A 5.000	\$ 50
	sobres (puede ser tamaño	5.001 A 20.000	\$ 47
	carta y oficio, con y sin	20.001 A 50.000	\$ 46
	ventanilla) * No incluye el	50.001 A 100.000	\$ 44
	valor del sobre.	MAS DE 100.001	\$ 42
EMBOLSADO Y TERMO	Esta actividad incluye embolsado y termosellado *	1 A 5.000	\$ 54
SELLADO	No incluye el valor del sobre.	5.001 A 20.000	\$ 47
		20.001 A 50.000	\$ 46
		50.001 A 100.000	\$ 44
		MAS DE 100.001	\$ 41
IMPRESIÓN PEGADO DE	Y Impresión y pegado del rótulo, contiene los datos del envío	1 A 5.000	\$ 38

RÓTULO	(Remitente, Destinatario) -	5.001 A 20.000	\$ 36
(cotizar en rótulo tamaño		20.001 A 50.000	\$ 35
mínimo de 5 cm x 3 cm		50.001 A 100.000	\$ 30
(dimensiones aproximadas) - (sin tintas preimpresas)		MAS DE 100.001	\$ 28
IMPRESIÓN Y PEGADO DE	Impresión y pegue de guía que contiene los datos del	1 A 5.000	\$ 24
GUÍA	envío (Remitente,	5.001 A 20.000	\$ 24
Destinatario), el tamaño		20.001 A 50.000	\$ 24
establecido es 10,5 cm * 7 cm		50.001 A 100.000	\$ 24
(8 guías por hoja tamaño carta) Nota: SPN S. A. suministra el archivo para la impresión total de la guía.		MAS DE 100.001	\$ 24
IMPRESIÓN Y PEGADO DE	Impresión y pegue de guía que contiene los datos del	1 A 5.000	\$ 27
ACUSE	envío (Remitente,	5.001 A 20.000	\$ 27
Destinatario), el tamaño		20.001 A 50.000	\$ 27
establecido es 10,5 cm * 7 cm		50.001 A 100.000	\$ 27
(6 guías por hoja tamaño carta) Nota: SPN S. A. suministra el archivo para la impresión total del acuse.		MAS DE 100.001	\$ 27
INSERTOS	Inclusión de inserto	1 A 5.000	\$ 10
		5.001 A 20.000	\$ 10
		20.001 A 50.000	\$ 10
		50.001 A 100.000	\$ 10
		MAS DE 100.001	\$ 10
IMPRESIÓN LITOGRAFICA	De acuerdo con negociación		
GRAPADO	Colocación de grapa en el	1 A 5.000	\$ 19
envío para empalme.		5.001 A 20.000	\$ 19
		20.001 A 50.000	\$ 19
		50.001 A 100.000	\$ 19
		MAS DE 100.001	\$ 19

RADAR

Conjunto de servicios especializados en normalización y geolocalización de direcciones y análisis geográfico, de acuerdo con las distintas necesidades que tienen nuestros clientes.

- Valores incluyen IVA

Tarifas Servicios Supervisados

TARIFAS (\$ / REGISTRO)

RANGO	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3	Paquete 4
1 a 100	\$ 582	\$ 645	\$ 770	\$ 832
101 a 1.000	\$ 425	\$ 471	\$ 562	\$ 607
1.001 a 2.000	\$ 314	\$ 353	\$ 430	\$ 469
2.001 a 5.000	\$ 231	\$ 260	\$ 316	\$ 345
5.001 a 10.000	\$ 166	\$ 186	\$ 227	\$ 248
10.001 a 50.000	\$ 125	\$ 139	\$ 171	\$ 186
50.001 a 100.000	\$ 89	\$ 100	\$ 122	\$ 133
100.001 a 250.000	\$ 66	\$ 73	\$ 89	\$ 98

Tarifas Servicios Supervisados

TARIFAS (\$ / REGISTRO)

RANGO	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3	Paquete 4
250.001 a 500.000	\$ 48	\$ 53	\$ 64	\$ 71
500.001 a 1.000.000	\$ 37	\$ 44	\$ 56	\$ 62

Tarifas Servicios Automáticos

RANGO a procesar Mensual	Precio base mensual	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3	Paquete 4
\$ x registro		\$ x registro	\$ x registro	\$ x registro	
0 - 10.000	\$ 1.456.000	\$ 146	\$ 260	\$ 316	\$ 345
0 - 15.000	\$ 1.872.000	\$ 125	\$ 186	\$ 227	\$ 248
0 - 20.000	\$ 2.184.000	\$ 109	\$ 139	\$ 171	\$ 186
20.001 - 100.000	\$ 83		\$ 94	\$ 115	\$ 127
100.001 - 250.000	\$ 59		\$ 67	\$ 83	\$ 92
250.001 - 500.000	\$ 42		\$ 47	\$ 58	\$ 64
500.001 - 1.000.000	\$ 31		\$ 37	\$ 50	\$ 56

*VARIABLES INCLUIDAS								
	Código Postal	Dirección Estandarizada	Coordenadas	Barrio	Localidad	Estrato	Uso del suelo	Variables Nivel Código Postal (1)
Paquete 1	X	X						
Paquete 2	X	X	X					
Paquete 3	X	X	X	X	X	X		
Paquete 4	X	X	X	X	X	X	X	X

Variable	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3
Código Postal	X	X	X
Dirección Estandarizada	X	X	X
Coordenadas	X		X
Barrio			X
Localidad			X
Estrato			X



ARTÍCULO 2o. Para efectos de la presente resolución, entiéndase por trayecto urbano, regional, nacional y especial lo siguiente:

Trayecto Urbano: Si el sitio de entrega del envío está ubicado dentro del perímetro de la ciudad origen o su área metropolitana (De acuerdo a clasificación SPN)

Trayecto Regional: Tanto el origen como el destino pertenecen al mismo centro operativo.

Trayecto Nacional: El destino pertenece a un centro operativo al que pertenece la población de origen.

Trayectos Especiales: Poblaciones que por su ubicación geográfica, tienen poca disponibilidad y limitación en vías de acceso, por lo tanto los costos de transporte son superiores a los demás destinos nacionales.



ARTÍCULO 3o. Algunas tarifas están sujetas a descuentos, en razón a volúmenes, destinos y servicios entre otros, según considere SPN.



ARTÍCULO 4o. La presente resolución rige a partir del 1 de noviembre 2020 fecha de publicación en el Diario Oficial y deroga todas las disposiciones que le sean contrarias, en los servicios aquí definidos y la Resolución número 065 de 2020.

Comuníquese y cúmplase.

Dada en Bogotá, D. C., el 19 de octubre de 2020.

El Presidente SPN,

Luis Humberto Jiménez Morera.



Disposiciones analizadas por Avance Jurídico Casa Editorial Ltda.

Compilación Jurídica MINTIC

n.d.

Última actualización: 31 de mayo de 2024 - (Diario Oficial No. 52.755 - 13 de mayo de 2024)

